

ABSTRAK

Laura Florencia Tumonggi, 2025. PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA RUMAH SAKIT KRISTEN MOJOWARNO MENGGUNAKAN IT BALANCED SCORECARD. Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi S1, Universitas Bhinneka Nusantara, Pembimbing: Koko Wahyu Prasetyo.

Kata kunci: :Perencanaan Strategis; Pemodelan Ward dan Peppard; Strategic Grid McFarlan; IT Balance Score Card; Sistem Informasi Rumah Sakit Rumah Sakit Kristen Mojowarno (RSKM), rumah sakit swasta di Jombang, perlu untuk melakukan perencanaan strategis sistem informasi karena adanya regulasi tentang implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) sesuai dengan Permenkes no. 24 Tahun 2022. Seiring dengan pengembangan RME RSKM, manajemen RSKM memandang perencanaan strategis SI perlu dilakukan sebagai cara untuk meningkatkan daya saing dan mematuhi regulasi yang ada. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk membuat perencanaan strategis SI adalah IT Balanced Scorecard. Dalam membangun perencanaan strategis terdapat beberapa tahapan seperti pengumpulan data, studi literatur dan wawancara kepada manajemen dan divisi TI dari RSKM. Selain menggunakan IT BSC, penggunaan metode Ward & Peppard, Analisis SWOT dan mcFarlan kuadran *strategic* digunakan dalam analisis data. Analisis SWOT digunakan sebagai untuk mengetahui baik faktor internal dan eksternal dari metode ward & Peppard yang digunakan sebagai landasan membentuk Balance Scorecard. IT Balance Scorecard didapatkan dari relevansi strategi bisnis rumah sakit dengan divisi TI sehingga menghasilkan 14 Strategi TI dan berdampak pada 4 sasaran Strategis SI. Luaran dari IT BSC berupa analisis strategis bisnis SI, strategi TI dan manajemen pada 7 usulan sistem informasi. 7 usulan sistem informasi tersebut sebagai perencanaan di masa depan (*future application portofolio*) dan dipetakan prioritasnya menggunakan metode mcFarlan. 7 usulan sistem informasi tersebut mempunyai dampak bagi keberlangsungan bisnis RSKM di masa mendatang.

ABSTRACT

Laura Florencia Tumonggi, 2025. STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION SYSTEMS AT MOJOWARNO CHRISTIAN HOSPITAL USING IT BALANCED SCORECARD. Final Project, Study Program Information System S1, Universitas Bhinneka Nusantara, Advisor 1 : Koko Wahyu Prasetyo.

Keyword : Strategic Planning; Ward and Peppard Modeling; McFarlan Strategic Grid; IT Balance Score Card; Hospital Information System

Mojowarno Christian Hospital (RSKM), a private hospital in Jombang, needs to conduct strategic planning of information systems due to regulations on the implementation of electronic medical records (RME) in accordance with Permenke No. 24 of 2022. Along with the development of RME RSKM, RSKM management views strategic IS planning as a way to increase competitiveness and comply with existing regulations. One method that can be used to create strategic IS planning is the IT Balanced Scorecard. In building strategic planning, there are several stages such as data collection, literature studies, and interviews with management and the IT division of RSKM. In addition to using IT BSC, the use of the Ward & Peppard method, SWOT analysis, and McFarlan strategic quadrant are used in data analysis. SWOT analysis is used to determine both internal and external factors using the Ward & Peppard method, which is used as the basis for forming the Balanced Scorecard. The IT Balanced Scorecard is obtained from the relevance of the hospital's business strategy to the IT division, resulting in 14 IT strategies and having an impact on 4 strategic IS targets. The output of IT BSC is a strategic analysis of IS business, IT strategy, and management in seven proposed information systems. The 7 proposed information systems are future planning and their priorities are mapped using the McFarlan method. The 7 proposed information systems have an impact on the sustainability of RSKM's business in the future.