

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan analisa, perancangan, implementasi, pelatihan algoritma dan pengujian pada aplikasi analisis sentimen komentar facebook Daihatsu menggunakan metode *Naive Bayes*, maka dapat disimpulkan bahwa :

- a) Aplikasi yang dibangun menggunakan Bahasa Pemrograman PHP menggunakan framework CodeIgniter mampu menganalisis sentimen komentar secara otomatis kedalam 3 kelas yaitu positif, negatif dan netral
- b) Berdasarkan klasifikasi dari aplikasi yang telah dibangun menghasilkan akurasi sebesar 98% dengan masing masing kelas sebesar 100% positif, 94% negatif dan 100% netral. Dari hasil akurasi tersebut bisa digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan Daihatsu.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan aplikasi atau sistem lebih lanjut adalah :

- a) Menambahkan fitur export data hasil klasifikasi dalam bentuk Microsoft Exel.