

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Mengacu pada permasalahan yang telah diidentifikasi dan temuan-temuan dari studi tentang Implementasi Metode Rational Unified Process dalam Pengembangan Aplikasi Mobile FIDI Laundry, beberapa kesimpulan dapat ditarik sebagai berikut :

1. Sistem dapat membantu pihak laundry proses pencatatan transaksi pelanggan yang memesan melalui aplikasi maupun datang secara langsung.
2. Sistem dapat membantu pihak laundry dalam pembukuan dan pencarian data dengan aplikasi.
3. Sistem dapat membantu pelanggan bertransaksi lebih mudah karena dapat memesan melalui aplikasi, mendapat update status pesanan secara *real time*, dan terdapat fitur pembayaran non tunai setelah pesanan selesai.
4. Sistem dapat membantu menghubungkan pengaduan pelanggan dan *feedback* dari pihak laundry.

5.2 Saran

Dalam penelitian yang telah dilakukan, ditemukan beberapa kekurangan dari sistem yang telah dibuat. Saran yang dapat jadi acuan untuk mengembangkan aplikasi yang lebih baik lagi yaitu menambahkan fitur *live chat* pada komplain agar pelanggan dan pihak laundry dapat berkomunikasi secara *real time*. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat meningkatkan fitur pada proses pengantaran pesanan.