ABSTRAK

Firlian Widianto. 2017. SISTEM PAKAR TROUBLESHOOTING JARINGAN KOMPUTER MENGGUNAKAN ALGORITMA BACKWARD CHAINING. Tugas Akhir. Program Studi Teknik Informatika (S1). STIKI – Malang. Pembimbing : Koko Wahyu Prasetyo, S.Kom, M.T.I , Co.Pembimbing : Johan Ericka W.P., M.Kom

Kata kunci : sistem pakar, expert system, jaringan komputer, backward chaining.

Jaringan pada perusahaan dan lembaga merupakan peranan yang penting untuk membatu kinerja unit-unit di dalamnya. Jaringan ini kerap kali digunakan untuk unit-unit perusahaan atau lembaga untuk *sharing resources* agar setiap unit pada dapat melakukan komunikasi data dengan cepat baik. Pembangunan sistem jaringan yang sudah stabil tidak menjadi jaminan bahwa jaringan tersebut terbebas dari gangguan yang dapat menyebabkan kinerja operasional perusahaan atau lembaga tersebut terganggu. Sistem pakar pada umumnya merupakan sistem yang mengadopsi pengetahuan manusia ke komputer, agar komputer dapat menyelesaikan masalah seperti yang biasa dilakukan oleh para ahli. Aplikasi ini menggunakan backward chaining untuk mendiagnosa gejala-gejala kerusakan pada jaringan LAN (*Local Area Network*), WiFi (*Wireless Fidelity*), Sharing yang mengalami gangguan, dengan menggunakan metode backward chaining diharapkan dapat mempermudah mengetahui gangguan yang dialami. Namun penggunaan sistem pakar ini bukan berarti menghilangkan peran para ahli (expert) dalam hal ini teknisi jaringan komputer, karena tidak semua permasalahan kerusakan komputer dapat ditangani oleh pengguna secara mandiri. Untuk mengatasi kerusakan jaringan yang rumit tetap dibutuhkan ahli untuk memperbaikinya. Tujuan dari aplikasi agar user mendapatkan pengetahuan mengatasi gangguan apabila terjadi gangguan yang sama terjadi.