

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pengoperasian aplikasi SATUSEHAT dipengaruhi oleh sejumlah aspek kunci dalam kerangka model UTAUT, menurut temuan penelitian. Temuan analisis menunjukkan bahwa niat dan perilaku pengguna aplikasi secara signifikan dipengaruhi oleh Effort Expectancy (EE) dan Facilitating Conditions (FC). Hal ini menunjukkan bahwa dua elemen kunci dalam memotivasi responden untuk secara aktif menggunakan SATUSEHAT adalah kegunaan aplikasi dan ketersediaan sumber daya pendukung yang memadai.

Sebaliknya, meskipun memiliki peringkat deskriptif yang tinggi, Performance Expectancy (PE) dan Social Influence (SI) tidak secara signifikan mempengaruhi niat perilaku. Hal ini mengindikasikan bahwa dukungan lingkungan sosial dan manfaat yang dirasakan tidak cukup untuk menjadi motivator utama untuk menggunakan program ini. Selanjutnya, tak ada korelasi yang signifikan antara variabel Behavioral Intention (BI) dengan Use Behavior (UB). Hal ini memberikan bahwa niat buat memakai software tidak selalu diterjemahkan ke dalam tindakan nyata, mungkin sebagai akibat dari faktor luar lainnya seperti keterbatasan waktu, kebiasaan, atau kebutuhan yang tidak mendasak.

demikian, dapat disimpulkan bahwa terkait dengan aplikasi SATUSEHAT, faktor teknis dan fungsional-khususnya kegunaan dan dukungan fasilitas-lebih penting untuk keberhasilan implementasi dibandingkan dengan manfaat yang dirasakan atau dampak sosial. Para pengembang dan pembuat kebijakan harus menggunakan temuan ini sebagai panduan untuk berkonsentrasi meningkatkan dukungan teknis dan pengalaman pengguna dalam rangka mendorong adopsi layanan kesehatan digital yang lebih luas dan berjangka panjang.

## 5.2 Saran

Studi ini menerapkan paradigma Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) untuk menyelidiki berbagai elemen yang mempengaruhi adopsi aplikasi SATUSEHAT. Para penulis mengembangkan beberapa saran untuk penelitian lebih lanjut berdasarkan kesimpulan dan batasan yang ditemukan selama studi. Diharapkan saran-saran ini akan meningkatkan pengetahuan teoritis dan mendorong kemajuan tambahan dari model UTAUT dalam kaitannya dengan penggunaan teknologi dalam perawatan kesehatan. Berikut ini adalah beberapa ide yang dapat dipertimbangkan:

1. Dianjurkan agar penelitian di masa depan memperluas jangkauan demografi dan latar belakang responden dengan menyertakan partisipan dengan latar belakang yang lebih luas, termasuk mereka yang berasal dari berbagai pekerjaan, lokasi geografis, dan tingkat literasi digital. Metode ini bertujuan untuk meningkatkan validitas eksternal dari temuan penelitian dan memperoleh pengetahuan yang lebih komprehensif.
2. Dengan memasukkan variabel eksternal yang berkaitan dengan konteks aplikasi kesehatan digital, seperti persepsi privasi, kepercayaan, bahaya yang dirasakan, atau kebahagiaan pengguna, peneliti di masa depan dapat memperluas model UTAUT. Dengan memasukkan faktor-faktor ini, cakupan analisis dapat ditingkatkan dan perilaku pengguna dapat lebih dipahami.
3. Metode campuran, yang menggabungkan teknik kuantitatif dengan wawancara atau investigasi kualitatif, dapat digunakan dalam penelitian di masa depan. Metode ini dapat memberikan konteks yang lebih luas kepada setiap indikator dalam model UTAUT dan menggali lebih dalam penyebab di balik hasil statistik.