

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem informasi bimbingan dan konseling untuk mahasiswa UBHINUS Malang, dapat disimpulkan bahwa sistem ini berhasil digunakan sesuai dengan kebutuhan utama pengguna. Sistem dibangun untuk mengelola proses bimbingan dan konseling yang mencakup informasi jadwal kosong bimbingan dan konseling, pengajuan oleh mahasiswa, usulan terkait mahasiswa yang memerlukan bimbingan dan konseling dari Wakil Rektor III, Kaprodi, dan Dosen, penjadwalan oleh staf B.K, serta pencatatan hasil konseling. Selain itu, sistem juga mendukung proses entri data mahasiswa secara terstruktur. Dengan adanya pengaturan lima pengguna, yaitu staf B.K, mahasiswa, Wakil Rektor III, Kaprodi, dan Dosen, sistem mampu memberikan akses dan fungsi sesuai peran masing-masing. Salah satu fitur pendukung yang telah diterapkan adalah penggunaan tautan *wa.me* untuk mengirim notifikasi langsung ke WhatsApp pengguna tanpa menggunakan API (*Application Programming Interface*) eksternal. Hal ini membuktikan bahwa sistem yang dikembangkan layak untuk diimplementasikan guna mendukung

proses layanan bimbingan dan konseling yang terintegrasi, efisien, dan terdokumentasi dengan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang telah dicapai, terdapat beberapa saran yang dapat menjadi pertimbangan untuk pengembangan sistem ke depannya. Pertama, meskipun sistem saat ini telah menggunakan tautan *wa.me* untuk memberikan notifikasi melalui WhatsApp, akan lebih baik jika dilengkapi dengan fitur pelacakan atau konfirmasi respons agar komunikasi antara Staf BK dan mahasiswa menjadi lebih efektif dan interaktif. Kedua, sistem diharapkan dapat terintegrasi dengan sistem kampus (SAKTI) agar data mahasiswa dapat diakses dan diperbarui secara otomatis, sehingga proses entri data manual dapat diminimalkan dan sinkronisasi antar sistem dapat berjalan optimal. Ketiga, disarankan agar tampilan antarmuka sistem terus dikembangkan agar lebih responsif dan mudah digunakan di berbagai perangkat, terutama perangkat mobile yang umum digunakan oleh mahasiswa dan staf.