# ABSTRAK

Juris Vassa Ivandro. 2017. RANCANG BANGUN APLIKASI *MOBILE MULTIPLATFORM* SEBAGAI MEDIA LAYANAN KESEHATAN DIAGNOSA AWAL PENYAKIT UMUM MENGGUNAKAN METODE *CERTAINTY FACTOR*. Tugas Akhir. Program Studi Teknik Informatika (S1). STIKI – Malang. Pembimbing : Evy Poerbaningtyas, S.Si., M.T. Co.Pembimbing : Chaulina Alfianti Oktavia, S.Kom., M.T.

Kata Kunci : Aplikasi Multiplatform, media layanan kesehatan, diagnosa penyakit umum, *certainty factor*.

Penggunaan perangkat *mobile* dengan berbagai macam *platform* seperti *smartphone* sudah menjadi hal yang wajar dikalangan masyarakat dalam mencari layanan yang fleksibel, serba mudah dan memuaskan seperti layanan kesehatan. Dengan adanya sebuah layanan kesehatan berbasis *mobile multipltaform* masyrakat dapat mengontrol tentang kesehatannya sendiri karena masyarakat sering mengabaikan dan meremehkan gejala yang dialami, khususnya masyarakat daerah pesisir atau pegunungan yang kurangnya mendapat perhatian masalah kesehatan dengan masyarakat di perkotaan maupun di pedesaan. Dalam melakukan perhitungan diagnosa penyakit penulis menggunakan metode c*ertainty factor.* Dengan hanya memasukkan gejala yang dideritanya, user dapat segera mengetahui jenis penyakit umum yang kemungkinan dideritanya, sehingga kecepatan dan keefektifan dalam pelayanan dan penanganan kesehatan dapat segera dilakukan. Dengan memanfaatkan aplikasi mobile multipltaform dalam aplikasi media layanan penyakit ini maka masyarakat dapat mengetahui kondisi kesehatannya lebih dini dan dapat menanganinya penyakit tersebut. Hasil penerapan metode *certainty factor* dapat digunakan untuk diagnosa penyakit umum dan implementasi terbaik menunjukkan pada aplikasi yang dijalankan pada *platform* iOS.