



SEKOLAH TINGGI INFORMATIKA & KOMPUTER INDONESIA
STIKI

LAPORAN KEGIATAN

Tim Ahli dalam kegiatan Pengembangan Sistem Informasi e-SAMBAT Kominfo Kota Malang

Semester : GASAL
Tahun Akademik : 2018 - 2019

Unit Pelaksana : LPPM

LEMBAR PENGESAHAN

*Tim Ahli dalam kegiatan Pengembangan Sistem Informasi
e-SAMBAT Kominfo Kota Malang*

Desember, 2018

Tahun Akademik : Gasal, 2018-2019

Unit Pelaksana : LPPM

Pelaksana

Ketua Pelaksana : Subari, S.Kom, M.Kom

Staf : - orang

Alumni : - orang

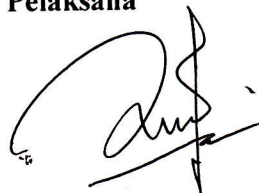
Mahasiswa yang Terlibat : 4 orang

Mengetahui,
Pembantu Ketua I

Malang, 21 Desember 2018
Pelaksana



Daniel Rudiaman Sijabat, ST., MT.
NIP/NIDN: 010052 / 0722037101



Subari, S.Kom, M.Kom
NIP/NIDN: 010077 / 0702027201

Mengesahkan
Kepala LPPM



Subari, S.Kom, M.Kom
NIP/NIDN: 010077 / 0702027201



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pengesahan	i
Daftar Isi.....	ii
1. Judul Kegiatan	1
2. Tanggal Pelaksanaan	1
3. Tempat Pelaksanaan.....	1
4. Latar Belakang Kegiatan.....	1
5. Tujuan Kegiatan.....	2
6. Hasil Kegiatan	2
7. Uraian Kegiatan.....	2
8. Biaya Kegiatan.....	5
9. Kesimpulan dan Saran.....	5
Lampiran-lampiran	6



I. Judul Kegiatan

Tim Ahli dalam kegiatan Pengembangan Sistem Informasi e-SAMBAT Kominfo Kota Malang.

II. Tanggal Pelaksanaan

Juli s/d Oktober 2018

III. Tempat Pelaksanaan

Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Malang

Dosen Pelaksana:

No	Nama	NIP / NIDN
1.	Subari, S.Kom, M.Kom	010077 / 0702027201
2.	Sugeng Widodo, S.Kom, M.Kom	010040 / 0729127301
3.	Jozua F. Palandi, S.Kom, M.Kom	010041 / 0012057201
4.	Go Frendi Gunawan, S.Kom, M.Kom	010091 / 0728108701

IV. Latar Belakang Kegiatan

Penggunaan teknologi informasi dalam kegiatan pemerintahan sekarang merupakan sesuatu yang sering kita dengar dengan istilah *electronic government* atau *e-government*. Peningkatan penggunaan internet secara global yang mengintegrasikan teknologi informasi dengan reformasi administrasi publik telah menempatkan *e-government* sebagai hal penting dalam agenda modernisasi pemerintahan. *e-government* menjanjikan keuntungan untuk mendukung pemerintah yang lebih efisien, efektif, lebih tanggap dengan ketepatan waktu, lebih transparan, akuntabilitas, partisipasi serta mempercepat upaya pencapaian sasaran terhadap peningkatan kualitas, kinerja aparatur negara dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik yang baik, mudah diakses oleh masyarakat luas.

Berdasarkan Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang Tahun 2018 dengan Kode

Kegiatan 1.16.1.16.01.16.003, maka akan dilaksanakan Kegiatan Pengembangan Sistem dan Integrasi *Smart City* dimana dalam kegiatan tersebut dibutuhkan Tenaga Ahli Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk kebutuhan pembangunan/pengembangan sistem informasi layanan di OPD di lingkup Pemerintah Kota Malang.

Sehubungan dengan hal tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang membutuhkan bantuan penugasan tenaga ahli dari STIKI Malang untuk masing-masing pekerjaan sebagai berikut:

1. Pembangunan Sistem Informasi Di Dinas Sosial Kota Malang.
2. Pembangunan Sistem Informasi di Bagian Kesra Kota Malang.
3. Pengembangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Sambat Online.

Berdasarkan hal tersebut pada laporan kegiatan ini adalah khusus laporan untuk kegiatan Pengembangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Sambat Online.

V. Tujuan Kegiatan

Untuk melaksanakan tugas/pekerjaan untuk Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang sebagai Tenaga Ahli untuk Pengembangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Sambat Online Pada Kegiatan Pengembangan Sistem dan Integrasi Smart City Tahun Anggaran 2018.

VI. Hasil Kegiatan

Analisa sistem Aplikasi e-Sambat untuk peningkatan fitur dan performa dalam rangka Pengembangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Online Pemkot Kota Malang.

VII. Uraian Kegiatan

Jadwal kegiatan ini dapat jabarkan dalam tabel jadwal kegiatan dibawah ini:

**JADWAL PEKERJAAN TENAGA AHLI
KEGIATAN PENGEMBANGAN SISTEM DAN INTEGRASI SMART CITY
TAHUN 2018**

NO	NAMA TENAGA AHLI	JUMLAH	VOLUME PEKERJAAN			WAKTU PEKERJAAN
1	E-SAMBAT					01 Juli 2018 s/d 31 Oktober 2018
	- Analis Sistem	: 1 orang	4 jam x	22 x hari x	4 bulan	
	- Analis Database	: 1 orang	4 jam x	22 x hari x	4 bulan	
	- Programmer	: 1 orang	4 jam x	22 x hari x	4 bulan	
	- GIS	: 1 orang	4 jam x	22 x hari x	4 bulan	

Dalam pelaksanaan kegiatan dibutuhkan beberapa tenaga ahli dengan kualifikasi yang sudah ditentukan serta penempatan target kerja yang dilaksanakan, dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Tenaga Ahli Analis Sistem

- Minimal berpendidikan S1 untuk jurusan terkait bidang IT;
- Memiliki pengalaman minimal 4 tahun sebagai sistem analis dan atau pernah terlibat dalam posisi terdekat dalam sebuah proyek *development*;
- Design Aplikasi;
- Programming (PHP, Framework, HTML, dan CSS, JavaScript, Delphi);
- Database (MySQL, MS-Access, MsSQL);
- *Hardware Computer (Setup, Troubleshooting)*;
- Komunikasi baik.

Tenaga Ahli Analis Sistem dalam Pembangunan Sistem Informasi di Dinas Sosial Kota Malang pada kegiatan Pengembangan Sistem dan Integrasi *Smart City* pada Anggaran Tahun 2018.

2. Tenaga Ahli Analis Database

- Minimal berpendidikan S1 untuk jurusan terkait bidang IT;
- Memiliki pengalaman minimal 3 tahun sebagai analis database atau perancangan database;
- Menguasai ERD, SQL, MySQL dan desain database ;
- Menguasai berbagai teknik optimalisasi/*tuning*, backup dan maintain database;
- Menguasai secara mendalam salah satu atau lebih RDBMS beserta tools yang ada;
- Memahami salah satu *platform*/bahasa pemrograman untuk mengakses database;
- Menguasai teknologi *server, storage, operating system* yang berkaitan dengan implementasi database.

Tenaga Ahli Analis Database dalam Pembangunan Sistem Informasi di Dinas Sosial Kota Malang pada kegiatan Pengembangan Sistem dan Integrasi *Smart City* pada Anggaran Tahun 2018.

3. Tenaga Ahli Programmer

- Minimal berpendidikan S1 untuk jurusan terkait bidang IT;
- Memiliki pengalaman minimal 3 tahun dalam mengembangkan aplikasi berbasis *web* atau telah mengembangkan minimal 4 aplikasi berbasis *web* dan atau *mobile*;
- Memiliki pengalaman *programming, software design, software debugging, software documentation, dan software testing*;
- Memahami *software development fundamentals, software development process, dan software requirements*;
- Memahami bahasa pemrograman *web* berbasis Java atau PHP serta bahasa pemrograman *web* lain pendukungnya seperti html, xml, javascript, css, json. Menguasai konsep MVC menggunakan Play Framework, CodeIgniter Framework atau Yi Framework;
- Menguasai konsep dan teknik interkoneksi antar sistem menggunakan *web service*;
- Mampu melakukan aplikasi algoritma untuk aplikasi *web* yang jumlah penggunanya tinggi;
- Memiliki kemampuan *problem solving* yang baik, dapat bekerja dalam tim dan bersedia mengikuti peraturan yang berlaku dilingkungan Pemerintah Kota Malang.

Tenaga Ahli Programmer dalam Pembangunan Sistem Informasi di Dinas Sosial Kota Malang pada kegiatan Pengembangan Sistem dan Integrasi *Smart City* pada Anggaran Tahun 2018.

4. Tenaga Ahli *Geographic Information System* (GIS)

- Minimal berpendidikan S1 untuk jurusan terkait bidang IT;
- Memiliki pengalaman minimal 3 tahun dalam mengembangkan aplikasi berbasis *web* atau telah mengembangkan minimal 4 aplikasi berbasis *web* dan atau *mobile*;
- Memiliki pengalaman *programming, software desain, software debugging, software documentation, dan software testing*;
- Memahami *software development fundamentals, software development process, dan software requirements*;
- Memahami bahasa pemrograman *web* berbasis Java atau PHP serta bahasa pemrograman *web* lain pendukungnya seperti html, xml, javascript, css, json. Menguasai konsep MVC menggunakan Play Framework, CodeIgniter Framework atau Yi Framework;
- Menguasai konsep dan teknik interkoneksi antar sistem menggunakan *web service*;
- Mampu melakukan aplikasi algoritma untuk aplikasi *web* yang jumlah penggunanya tinggi;

Tenaga Ahli Programmer dalam Pembangunan Sistem Informasi di Dinas Sosial Kota Malang pada kegiatan Pengembangan Sistem dan Integrasi *Smart City* pada Anggaran Tahun 2018.

VIII. Biaya Kegiatan

Rp. 3.600.000,-

IX. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

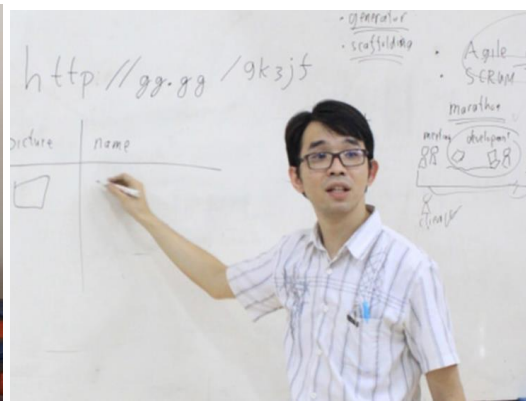
Beberapa faktor pendukung pada pelaksanaannya adalah dasar hukum dan sarana prasarana yang lengkap, Namun pengaduan yang masuk di website pengaduan masyarakat secara online terkadang menjadi faktor penghambat dalam pelaksanaan program ini, karena masih ada beberapa pengaduan yang masuk ke website resmi tetapi tidak memenuhi syarat Standar Pelayanan Publik (SPP) yang jelas yaitu SK Kepala Dinas Kominfo Kota Malang Tentang Standar Prosedur Pelayanan Pengaduan secara *Online*, yang kedua sarana dan prasarana yang disediakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang dalam pelaksanaan program pengaduan masyarakat secara online ini. Sehingga perlu adanya sosialisasi rutin terhadap masyarakat Kota Malang minimal setiap bulan dua kali, serta mengadakan pertemuan rutin minimal setiap bulan satu kali antar Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang dengan semua SKPD Kota Malang.

Saran

Dengan adanya pengaduan layanan publik, maka pemerintah Kota harus lebih tanggap terhadap berbagai macam komplain masyarakat. Ini sebagai bukti negara hadir dalam memberi pelayanan kepada masyarakat sesuai Nawacita. Selain itu, dengan fasilitas ini kualitas pelayanan Pemerintah Kota akan lebih terjaga.

Lampiran:

Lampiran 1. Foto Kegiatan



Lampiran 2. Berita Acara



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

STIKI

SEKOLAH TINGGI INFORMATIKA & KOMPUTER INDONESIA
Jl. Raya Tidar 100, Malang; Phone: 0341-560823; Fax: 0341-562525; http://www.stiki.ac.id; mail@stiki.ac.id

BERITA ACARA KEGIATAN

Berikut ini adalah berita acara kegiatan yang telah dilaksanakan:

Nama Kegiatan : Tim Ahli e-Sambat
Hari / Tanggal : Juli - Agustus 2018
Pukul :
Tempat : Dinas Kaminfo Malang
Peserta : 4 orang
Hasil Kegiatan : prototype web e-sambat
.....
.....
.....
.....

Malang, 21 Desember 2018

Pelaksana

NIP. 010677



Lampiran 3. Daftar Hadir Tim Pelaksana & Mitra



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

STIKI

SEKOLAH TINGGI INFORMATIKA & KOMPUTER INDONESIA

Jl. Raya Tidar 100, Malang; Phone: 0341-560823; Fax: 0341-562525; http://www.stiki.ac.id; mail@stiki.ac.id

DAFTAR HADIR PELAKSANA

Hari/Tanggal : Juli - Agustus 2018
 Jam :
 Tempat : Dinas Kominfo Malang
 Agenda Kegiatan : Tim Ahli e-sambat

NO	NAMA	INSTANSI	TANDA TANGAN
1.	Subari, S.Kom, M.Kom	STIKI Malang	
2.	Sugeng Widodo, S.Kom, M.Kom	STIKI Malang	
3.	Jozua F. Palandi, S.Kom, M.Kom	STIKI Malang	
4.	Go Frendi Gunawan, S.Kom, M.Kom	STIKI Malang	



Lampiran 4. Daftar Hadir Mahasiswa



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

STIKI

SEKOLAH TINGGI INFORMATIKA & KOMPUTER INDONESIA
Jl. Raya Tidar 100, Malang; Phone: 0341-560823; Fax: 0341-562525; http://www.stiki.ac.id; mail@stiki.ac.id

DAFTAR HADIR MAHASISWA

Hari/Tanggal : Juli - Oktober 2018
Jam :
Tempat : STIKI Malang
Agenda Kegiatan : Tim pembantu tim Ahli

NO	NAMA	NRP	PROGRAM STUDI	TANDA TANGAN
1	Muhammad Bima Indra Kusuma	161111070	Teknik Informatika	
2	Dimas Setiawan	152111056	Desain Komunikasi Visual	
3	Anggi Yobelina A.	161116041	Teknik Informatika	
4	Donella Monica I	181221029	Manajemen Informatika	



Lampiran 5. Daftar Hadir Staf



DAFTAR HADIR STAF

Hari/Tanggal :
Jam :
Tempat :
Agenda Kegiatan :

NO	NAMA	NIP	TANDA TANGAN
1			
2			
3			

Lampiran 6. Daftar Hadir Alumni



DAFTAR HADIR ALUMNI

Hari/Tanggal :
Jam :
Tempat :
Agenda Kegiatan :

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1		
2		
3		

Lampiran 7. Isian Data Kinerja Pengabdian

DATA KEGIATAN		
Jenis kegiatan:	<input checked="" type="checkbox"/>	Kegiatan Non Insidental (1-6 bulan)
	<input type="checkbox"/>	Kegiatan insidental (kurang dari 1 bulan)
Tingkat penyelenggaraan	<input checked="" type="checkbox"/>	Lokal
	<input type="checkbox"/>	Nasional
	<input type="checkbox"/>	Internasional
Judul		Tim Ahli dalam kegiatan Pengembangan Sistem Informasi e-SAMBAT Kominfo Kota Malang
Jumlah dana		Rp. 3.600.000,-
Sumber dana	<input type="checkbox"/>	Internal PT
	<input checked="" type="checkbox"/>	Pemda
	<input type="checkbox"/>	CSR
	<input type="checkbox"/>	Lainnya dalam negeri
	<input type="checkbox"/>	Lainnya luar negeri
Waktu kegiatan		Juli s/d Oktober 2018
s/d		
Sumber daya iptek:	<input type="checkbox"/>	Paten
	<input type="checkbox"/>	Paten sederhana
	<input type="checkbox"/>	Perlindungan varietas tanaman
	<input type="checkbox"/>	Hak cipta merek dagang
	<input type="checkbox"/>	Rahasia dagang
	<input type="checkbox"/>	Desain produk industri
	<input type="checkbox"/>	Indikasi geografis
	<input type="checkbox"/>	Perlindungan desain tata letak sirkuit terpadu
	<input type="checkbox"/>	Teknologi tepat guna
	<input type="checkbox"/>	Model
	<input checked="" type="checkbox"/>	Purwarupa (prototipe)
	<input type="checkbox"/>	Karya desain/ seni/ kriya/ bangunan dan arsitektur
	<input type="checkbox"/>	Rekayasa sosial

SDM YANG TERLIBAT	
Jumlah Mahasiswa orang
Jumlah Alumni orang
Jumlah Staf orang

PERSONIL DOSEN

Nama	Subari, S.Kom, M.Kom
NIDN	0702027201
Program Studi	Teknik Informatika
Jenjang Pendidikan	S2
Jabatan Fungsional	Lektor
Nama	Sugeng Widodo, S.Kom, M.Kom
NIDN	0729127301
Program Studi	Manajemen Informatika
Jenjang Pendidikan	S2
Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
Nama	Jozua F Palandi, S.Kom, M.Kom
NIDN	0012057201
Program Studi	Teknik Informatika
Jenjang Pendidikan	S2
Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
Nama	Go Frenedi Gunawan, S.Kom, M.Kom
NIDN	0728108701
Program Studi	Teknik Informatika
Jenjang Pendidikan	S2
Jabatan Fungsional	Asisten Ahli

MITRA

Jenis Mitra	<input type="checkbox"/> Mitra yang Non Produktif <input type="checkbox"/> Mitra yang Produktif (IRT/UMKM) <input type="checkbox"/> Mitra CSR <input checked="" type="checkbox"/> Mitra Pemda/Instansi <input type="checkbox"/> Mitra industri/UKM <input type="checkbox"/> Mitra yang produktivitasnya meningkat <input type="checkbox"/> Mitra yang kualitas produknya meningkat <input type="checkbox"/> Mitra yang berhasil melakukan ekspor/pemasaran antar pulau <input type="checkbox"/> Mitra yang menghasilkan usahawan muda
-------------	---

	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Mitra yang omzetnya meningkat Mitra yang tenaga kerjanya meningkat Mitra yang kemampuan manajemennya meningkat
Nama mitra/CSR/Instansi/UKM		Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang
Bidang Usaha		Komunikasi dan Informatika
Peningkatan Omzet		0 (Rupiah/tahun)
Dana pendamping		0

DOKUMEN PENDUKUNG DATA PENGABDIAN

LPJ

<https://goo.gl/rtmU2p>

DATA LUARAN

Publikasi di Jurnal	Jenis jurnal	<input type="checkbox"/> Jurnal internasional <input type="checkbox"/> Jurnal nasional terakreditasi <input type="checkbox"/> Jurnal nasional tidak terakreditasi(memiliki ISSN)
	Judul
	Nama jurnal
	P-ISSN
	E-ISSN
	Volume
	Nomor
	Halaman s/d
	URL
	Penulis artikel Nama/NIDN
	Dokumen pendukung	(url dokumen pendukung dalam format .pdf)
Publikasi di Media Massa	Tanggal publikasi
	Judul
	Jenis media	<input type="checkbox"/> Koran <input type="checkbox"/> Majalah <input type="checkbox"/> Tabloid <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> Televisi <input type="checkbox"/> Media online
	Nama media
	Volume
	Nomor
	Halaman
	URL
	Status artikel/berita	<input type="checkbox"/> Artikel/berita ditulis oleh penulis/pelaksana
	Penulis/pelaksana	Nama/NIDN
	Dokumen pendukung
Pemakalah di Forum Ilmiah	Tingkat	<input type="checkbox"/> Tingkat internasional <input type="checkbox"/> Tingkat nasional <input type="checkbox"/> Tingkat regional
	Judul
	Nama forum
	Institusi penyelenggara
	Waktu pelaksanaan s/d

	Tempat pelaksanaan	
	ISBN	
	Penulis makalah		Nama/NIDN
	Dokumen pendukung		(url dokumen pendukung dalam format .pdf)
Hak Kekayaan Intelektual	Judul HKI	
	Jenis HKI	<input type="checkbox"/> Paten <input type="checkbox"/> Paten sederhana <input type="checkbox"/> Hak cipta <input type="checkbox"/> Merek dagang <input type="checkbox"/> Rahasia dagang <input type="checkbox"/> Desain produk industri <input type="checkbox"/> Indikasi geografis <input type="checkbox"/> Perlindungan varietas tanaman <input type="checkbox"/> Perlindungan topografi sirkuit terpadu	
	No. pendaftaran	
	Status	<input type="checkbox"/> Terdaftar <input type="checkbox"/> Granted	
	Dokumen pendukung		(url dokumen pendukung dalam format .pdf)
	Luaran IPTEK Lainnya	Jenis luaran	<input type="checkbox"/> Teknologi tepat guna <input type="checkbox"/> Model <input checked="" type="checkbox"/> Purwarupa (prototipe) <input type="checkbox"/> Karya desain/seni/kriya/bangunan dan arsitektur <input type="checkbox"/> Rekayasa sosial
Nama luaran			Sistem Informasi e-SAMBAT Kominfo Kota Malang
Deskripsi singkat			Web untuk pengaduan secara terbuka masyarakat malang terhadap kerja pemerintah kota.
Dokumen pendukung			https://goo.gl/j5va17
Produk Terstandarisasi		Nama produk	
	Lembaga standarisasi	
	No. sertifikat	
	Dokumen pendukung		(url dokumen pendukung dalam format .pdf)
Produk Tersertifikasi	Nama produk	
	Lembaga sertifikasi	

	No.sertifikasi
	Dokumen pendukung	(url dokumen pendukung dalam format .pdf)
Mitra Berbadan Hukum	Nama mitra
	Bidang usaha
	Lembaga pemberi status
	No. badan hukum
	Dokumen pendukung	(url dokumen pendukung dalam format .pdf)
Buku	Jenis buku
	judul
	ISBN
	Jumlah Halaman
	Penerbit
	Dokumen pendukung	(url dokumen pendukung dalam format .pdf)
Wirausaha Baru Mandiri	Nama wirausahawan
	Deskripsi singkat
	Dokumen pendukung	(url dokumen pendukung dalam format .pdf)