BAB I

PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi pada saat ini berkembang dengan sangat pesatnya. Salah satu teknologi yang kini berkembang dengan sangat cepatnya adalah teknologi informasi dan komunikasi *mobile*. Teknologi *mobile* yang saat ini tidak hanya digunakan sebagai alat komunikasi saja, tetapi juga sebagai alat untuk memudahkan pengguna dalam kehidupan sehari-hari. Hal tersebut dapat terjadi karena pada teknologi *mobile* terdapat adanya banyak fasilitas, antara lain: pengaksesan internet, e-mail, map, dan sebagainya yang dapat digunakan dimana saja, kapan saja secara lebih cepat dan mudah.

Sales dari bagian pemasaran pada PT. Nippon Indosari Corpindo mempunyai jadwal dalam menawarkan produk yang dijual, detail penjualan dan toko mana saja yang sudah didatangi setiap harinya dilaporkan pada akhir jam kerja. Laporan inilah yang nantinya menjadi sumber informasi bagi supervisor untuk mengambil keputusan. Terkadang sales tidak melakukan pekerjaannya sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan, tidak melakukan kunjungan ke toko yang dituju, bahkan melakukan transaksi diluar toko yang ditentukan. Maka dibutuhkan sarana untuk melakukan pemantauan terhadap pekerjaan sales tersebut.

Dengan adanya masalah diatas penulis mencoba memberikan solusi dengan membuat sistem informasi pemantauan kinerja sales berbasis android untuk menampilkan informasi kinerja dari sales dalam melakukan pekerjaannya di lapangan, dapat dilakukan pemantauan terhadap titik-titik terjadinya transaksi dilakukan yang dilaporkan oleh sales dan membantu mendeteksi kebenaran dari data yang sudah dilaporkan.

## Rumusan Masalah

Sesuai dengan masalah yang diangkat pada latar belakang di atas, maka masalah yang dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut:

Bagaimana membuat sistem pemantauan kinerja sales dengan memanfaatkan data spasial dan data hasil pekerjaan menggunakan android?

## Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi pemantauan kinerja sales berbasis android sebagai alat bantu sales dalam melakukan laporan penjualan dan supervisor dalam melakukan pemantauan kinerja terhadap sales.

## Batasan Masalah

Permasalahan yang dibahas dalam Tugas Akhir ini memiliki beberapa batasan sebagai berikut.

* + 1. Sistem berjalan setelah sales sudah memiliki jadwal penjualan.
    2. Data hasil pekerjaan sales hanya berupa rincian transaksi yang dilakukan sales tanpa mencakup bagian stok barang.
    3. Sistem hanya melakukan pengumpulan data yang nantinya dapat dimanfaatkan oleh supervisor dalam penilaian kinerja sales.

## Manfaat penelitian

Pembuatan sistem ini memiliki manfaat yaitu:

* + 1. Memudahkan pekerjaan sales dalam melakukan laporan hariannya.
    2. Memberikan informasi kepada supervisor tentang hasil pekerjaan yang dilakukan oleh para sales.

## Metodologi Penelitian

### Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat : Penelitian dilaksanakan di PT. Nippon Indosari Corpindo Tbk, Jl. Rembang Raya No. 57 PIER Pasuruan.

Waktu : 3 Februari 2017 – 3 Agustus 2017

### Alat dan Bahan Penelitian

Berikut adalah alat dan bahan yang diperlukan pada penelitian ini:

* + - 1. Hardware : Komputer laptop dengan spesifikasi prosesor Intel i3 2 GHz, RAM 4 GB, dan Harddisk 500 GB.
      2. Software : Android Studio, XAMPP Control Panel dengan Apache Web Server. MySQL, Notepad++
      3. Bahan : Jurnal dan Buku referensi Sistem Informasi dan Android.

### Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data dan informasi adalah dengan menggunakan metode wawancara kepada pihak Industrial Relation di PT. Nippon Indosari Corpindo Tbk, serta melakukan observasi pengambilan contoh data yang ada.

### Prosedur Penelitian

Langkah-langkah untuk melakukan penelitian meliputi:

1. Melakukan studi literatur untuk mengumpulkan bahan referensi mengenai sistem informasi dan android.
2. Mempelajari data yang diperoleh dan mematangkan konsep.
3. Membuat aplikasi web pada sisi server.
4. Membuat aplikasi android sisi klien.
5. Pengujian dan evaluasi, yaitu mengetahui kelebihan dan kelemahan sistem.

## Sistematika Penulisan

Di dalam penulisan Tugas Akhir ini sistematika diatur dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian serta sistematika penulisan yangdigunakan didalam menyusun skripsi ini.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang konsep-konsep, teori-teori dan aplikasi dari software yang mendukung penyelesaian tugas akhir.

**BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang uraian pemecahan masalah, metodologi, dan perancangan sistem informasi pemantauan kinerja sales.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang kebutuhan hardware dan software yang digunakan untuk mengerjakan program, implementasi, dan pembahasan bagian-bagian yang dianggap penting disertai dengan bagian segmen program.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini adalah bab terakhir yang menyajikan kesimpulan dan sarandari apa yang telah diterangkan dan diuraikan dari bab-babsebelumnya.