

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PENDAFTARAN KONSULTASI DOKTER  
BERBASIS WEB GUNA MEMPERMUDAH ANTRIAN**

**TUGAS AKHIR**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Komputer  
pada program studi TEKNIK INFOMATIKA**

**Disusun Oleh :**

**David Martino**

**091110135**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI INFORMATIKA DAN KOMPUTER INDONESIA**

**MALANG**

**2016**

TUGAS AKHIR BERJUDUL  
**SISTEM INFORMASI ADMINITRASI PENDAFTARAN KONSULTASI  
DOKTER BERBASIS *WEB* GUNA MEMPERMUDAH ANTRIAN**

Disusun Oleh :  
**David Mrtino**  
**091110135**

Telah dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir

Pada Tanggal 15 November 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Komisi Sidang

Diah Arifah P., S.Kom.MT  
\_\_\_\_\_  
Ketua Sidang / Pembimbing Utama

Sugeng Widodo, M.Kom  
\_\_\_\_\_  
Co. Pembimbing

Komisi Penguji

Laila Isyriyah, M.Kom  
\_\_\_\_\_  
Penguji I

Setiabudi Sakaria, M.Kom  
\_\_\_\_\_  
Penguji II

Jozua F. Palandi, M.Kom  
\_\_\_\_\_  
Penguji III

Malang, 15 November 2016  
Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer Indonesia  
KETUA

**(Dr. Eva Handriyantini, S.Kom, M.MT)**

## **PERSEMBAHAN**

TUHAN YESUS KRISTUS karena KASIH ,ANUGRAH dan JANJI-NYA  
diberikan kesehatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dan seperti ilagunya kita-janji musedipertifajar  
**“Janji Musedipertifajar pagihari, Danti adapernah ter lambat bersinar, Cinta Musedipertisungai yg  
mengalir, Dan kutahubetapada lam kasih Mu”**

Orang Tuadanseluruh Keluarga yang  
senantiasati adahentihentinyamemberikan motivasi dan materiel demi  
terselesainya tugas akhir ini.

Teman-teman STIKI Angkatan 2009 Terutama Binan, Radit, Ulung, Diki, Likke, Willy

Teman-teman Di pasuruan khususnya Jambol, Yosep, Vicank



Keluarga ke 2ku yaitu **KGC MALANG (KINGDOM GENERATION COMMUNITY  
MALANG)** terutama CeLusi, Bli Catur, Kak Piti, Ko Lucky, Pastor ko David  
Victor, Ko Alex, Ko Yoh, Ce Lani, Ce Fitri dan semuanya yang  
turut membantunya memberikan dukungan dan semangatnya yang telah terselesaikannya skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Berkat dan Rahmannya Nya kepada penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktunya untuk memenuhi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi strata 1 di sekolah Tinggi Informatika dan computer Indonesia .

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih penulis yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan bantuan lahir maupun batin selama penulis tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih penulis kepada :

1. Ibu Dr. Eva Handriyanti, S.Kom., M.MT., selaku ketua Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer Indonesia.
2. Ibu Diah Arifah P., Skom, MT dan Bapak Sugeng Widodo, M.Kom., selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis.
3. Seluruh dosen STIKI Program Studi Informatika atas kesediaan membaginya ilmu kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun, sangat penulis harapkan. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi penyusun maupun pihak lain yang menggunakannya.

Malang, November 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Abstrak .....	iii
Persembahan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Segmen Program.....	ix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.3.1 Tujuan Pokok .....	2
1.3.2 Manfaat .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Metodologi Penulisan .....	3
1.5.1 Objek dan Waktu Penulisan .....	3
1.5.2 Pengumpulan Data dan Informasi.....	3
1.5.3 Analisa Data .....	3
1.5.4 Prosedur Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Antrian .....	6
-------------------	---

2.1.1	Pengertian Antrian .....	6
2.2	Administrasi.....	6
2.2.1	Pengertian Administrasi.....	6
2.3	Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.3.1	Pengertian Sistem .....	7
2.3.2	Pengertian Informasi.....	8
2.4	Website .....	8
2.4.1	Pengertian Web.....	8
2.4.2	Jenis Website .....	9
2.4.3	Manfaat Website.....	10
2.5	UML( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	11
2.5.1	Pengertian UML .....	11
2.5.2	Elemen UML .....	12
2.5.3	Tipe-tiper UML .....	13
2.5.3.1	<i>Use Case</i> .....	13
2.5.3.2	<i>Activity Diagram</i> .....	15
2.5.3.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	16
2.5.3.4	Tujuan UML .....	17
2.6	<i>Software Testing</i> .....	17
2.6.1	<i>Incremental Delivery</i> .....	19
2.7	PHP - MYSQL .....	21
2.8	Database .....	22
2.8.1	Pengertian Database.....	22
2.8.2	Pengertian Database <i>Management System</i> .....	22
2.8.2.1	Hierarki Penyimpanan Database.....	23
2.8.3	Jenis-jenis <i>Information Model</i> .....	24
2.9	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	28
2.9.1	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	28

2.9.1	Jenis-jenis <i>Relationship</i> .....	29
2.10	Antrian .....	33
2.10.1	Pengertian Antrian .....	33
2.10.1	Komponen Sistem Antrian .....	33
2.11	<i>Flowchart</i> .....	34
2.11.1	Pengertian <i>Flowchart</i> .....	34
2.11.2	Pedoman-pedoman Membuat <i>Flowchart</i> .....	35
2.11.3	Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	36
2.12	<i>Sms Gateway</i> .....	37
2.12.1	Definisi Sms .....	37
2.12.2	Keuntungan Sms .....	38
2.12.3	Cara Kerja Sms .....	39

### **BAB III METODE PENULISAN**

3.1	Analisa Masalah.....	42
3.1.1	Permasalahan .....	42
3.1.2	Solusi Pemecahan .....	43
3.1.3	Analisa Kebutuhan Input .....	44
3.2	Perancangan Sistem .....	45
3.2.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	45
3.2.2	<i>Activity Diagram</i> .....	51
3.2.2.1	<i>Activity Diagram</i> Registrasi .....	51
3.2.2.2	<i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Konsultasi .....	52
3.2.2.3	<i>Activity Diagram</i> Pasien Melihat Antrian .....	53
3.2.2.4	<i>Activity Diagram</i> Pasien Melihat Biodata .....	54
3.2.2.5	<i>Activity Diagram</i> Pasien Mengedit biodata.....	55
3.2.2.6	<i>Activity Diagram</i> Perawat Melihat Antrian .....	56
3.2.2.7	<i>Activity Diagram</i> Perawat Memanggil Nomor Antrian. ....	57

3.2.2.8	<i>Activity Diagram Perawat Melihat Data Pasien</i> .....	58
3.2.2.9	<i>Activity Diagram Perawat Di Form Katagori Pasien</i> .....	59
3.2.2.10	<i>Activity Diagram Perawat Di Form Master Agama</i> ....	60
3.2.2.11	<i>Activity Diagram Perawat Di Form Master Gelar</i> .....	61
3.2.2.12	<i>Activity Diagram Perawat Di Form Master Libur</i> .....	62
3.2.2.13	<i>Activity Diagram Perawat Di Form Master Pekerjaan</i>	63
3.2.2.14	<i>Activity Diagram Perawat Di Form Master Shift</i> .....	64
3.2.2.15	<i>Activity Diagram Perawat Melihat Status Sms</i> .....	65
3.2.2.16	<i>Activity Diagram Perawat Mengregristasi Pasien Baru</i>	66
3.2.2.17	<i>Activity Diagram Perawat Mengubah Biodata Pasien</i> .	67
3.2.2.18	<i>Activity Diagram Dokter Melihat Riwayat Penyakit</i> ...	68
3.2.2.19	<i>Activity Diagram Dokter Mengisi Tindakan Medis</i> ....	69
3.2.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	70
3.2.3.1	<i>Sequence Diagram Registrasi Pasien</i> .....	70
3.2.3.2	<i>Sequence Pendaftaran Website</i> .....	71
3.2.3.3	<i>Sequence Melihat Antrian di Form Pasien</i> .....	72
3.2.3.4	<i>Sequence Melihat Antrian di Form Perawat</i> .....	73
3.2.3.5	<i>Sequence Melihat Keluhan</i> .....	74
3.2.3.6	<i>Sequence Memanggil Antrian</i> .....	75
3.2.3.7	<i>Sequence Mengisi Riwayat Penyakit</i> .....	76
3.2.3.8	<i>Sequence Pendaftaran Keluhan</i> .....	77
3.2.4	<i>Class Diagram</i> .....	78
3.2.5	<i>Struktur Tabel</i> .....	79
3.2.6	<i>Flowchart Aplikasi</i> .....	89
3.2.6.1	<i>Flowchart Cara Kerja SMS</i> .....	89
3.2.6.2	<i>Flowchart Pasien Sign Up</i> .....	90
3.2.6.3	<i>Flowchart Pasien Login</i> .....	90
3.2.6.4	<i>Flowchart Pasien Lihat Antrian</i> .....	91



3.2.6.5	<i>Flowchart</i> Pasien Ganti Pasword.....	92
3.2.6.6	<i>Flowchart</i> Pasien Ambil Antian .....	93
3.2.6.7	<i>Flowchart</i> Perawat Melihat Antrian .....	94
3.2.6.8	<i>Flowchart</i> Perawat Login.....	95
3.2.6.9	<i>Flowchart</i> Master Agama .....	96
3.2.6.10	<i>Flowchart</i> Master Biodata Pasien .....	97
3.2.6.11	<i>Flowchart</i> Master Dokter .....	98
3.2.6.12	<i>Flowchart</i> Master Gelar .....	99
3.2.6.13	<i>Flowchart</i> Master Libur .....	100
3.2.6.14	<i>Flowchart</i> Master Pekerjaan .....	101
3.2.6.15	<i>Flowchart</i> Master Shift .....	102
3.2.6.16	<i>Flowchart</i> Master SMS .....	103
3.2.6.11	<i>Flowchart</i> Dokter Melihat history Penyakit .....	104
3.2.7	Desain <i>Interface</i> Sistem.....	105
3.2.7.1	Desain <i>Interface</i> Login.....	105
3.2.7.2	Desain <i>Interface</i> Menu Daftar .....	107
3.2.7.3	Desain <i>Interface</i> Ambil Nomor Antrian .....	108
3.2.7.4	Desain <i>Interface</i> Menu Database Pasien .....	109
3.2.7.5	Desain <i>Interface</i> Kedatangan Pasien.....	111
3.2.7.6	Desain <i>Interface</i> Sub Menu .....	113

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

4.1	Spesifikasi <i>Hardware dan Software</i> .....	114
4.1.1	Spesifikasi Pada Proses Pengembangan .....	114
4.1.1.1	Hardware .....	114
4.2.1.1	Software .....	114
4.2	Langkah-langkah Pembuatan Program.....	115
4.2.1	Konfigurasi Database .....	115

4.2.2	Penulisan Kode Program .....	115
4.2.2.1	Form Halaman Utama .....	115
4.2.2.2	Form Regrister .....	116
4.2.2.3	Form Login Pasien .....	117
4.2.2.4	Form Ambil Antrian.....	119
4.2.2.5	Form History Antrian Pasien .....	120
4.2.2.6	Form Lihat Antrian Pada Shift aktif.....	121
4.2.2.7	Form Lihat Antri Biodata Pasien .....	123
4.2.2.8	Form Ganti Kata Sandi Pasien .....	124
4.2.2.9	Form Lihat Antrian Di Perawat.....	126
4.2.2.10	Form Master Katagori Pasien.....	128
4.2.2.11	Form Master Shift Dokter .....	128
4.2.2.12	Form Master Libur Prakter Dokter .....	129
4.2.2.13	Form Master Agama .....	130
4.2.2.14	Form Master Pekerjaan.....	130
4.2.2.15	Form Master Gelar .....	131
4.2.2.16	Form Master Dokter .....	132
4.2.2.17	Form Master Biodata Perawat .....	133
4.2.2.18	Form Data Sms Perawat .....	135
4.2.2.19	Form Pogram SMS .....	131
4.2.2.20	Form Riwayat Penyakit Pasien.....	138

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan ..... 140

5.2 Saran ..... 140

**Daftar Pustaka..... 141**