

ABSTRAK

David Martino. 2016. SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PENDAFTARAN KONSULTASI DOKTER BERBASIS WEB GUNA MEMPERMUDAH ANTRIAN.

Tugas Akhir, Pogram Studi Teknik Informatika dan Komputer Indonesia Malang,.

Pembimbing: Diah Arifah P., S.Kom., MT,

Co.Pembimbing: Sugeng Widodo, M.Kom

Kata kunci: Kata kunci : Sistem informasi, *web* ,*sms gateway* ,*klirik*.

Sistem informasi administrasi pendaftaran konsultasi dokter berbasis *web* guna mempermudah antrian merupakan sistem yang sangat diperlukan dalam dunia kesehatan *modern* ini. Maka dari itu dibutuhkan suatu sistem yang di kombinasikan dengan teknologi untuk mengatur dan mendata antrian tersebut agar menjadikan waktu antrian lebih efektif dan pelayanan pendataan yang maksimal. Dengan adanya *web* yang telah dibuat ini dapat membantu pihak klinik maupun rumah sakit dalam memproses antrian dan melihat *history* penyakit pasien. Dalam sistem ini juga memiliki kelebihan, yaitu *sms gateway*. Dengan adanya *sms gateway* secara otomatis ini berguna untuk mengingatkan dan memberitahukan pasien untuk datang ke klinik.

Proses antrian merupakan suatu proses yang berhubungan dengan kedatangan seorang pelanggan pada suatu fasilitas pelayanan, kemudian menunggu dalam suatu baris (antrian), dan akhirnya meninggalkan fasilitas tersebut. Sistem antrian merupakan suatu antrian pelanggan, pelayan, dan suatu aturan yang mengatur kedatangan para pelanggan dan pemrosesan masalahnya.