

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern ini teknologi sudah tidak bisa terlepas dari kehidupan manusia. Dimana teknologi dibuat untuk mempermudah kehidupan manusia. Website merupakan salah satu kemajuan teknologi dalam bidang informasi yang mampu memberikan dan menerima informasi kepada penggunanya. Pada saat ini banyak sistem administrasi praktek dokter di Malang masih menggunakan pendaftaran manual, sehingga terjadi beberapa kesulitan untuk pendataan bagi pasien baru maupun pasien lama. Dengan adanya kesulitan ini, maka akan menimbulkan antrian yang membuat pendataan manual semakin tidak efektif. Maka dari itu dibutuhkan suatu sistem untuk mengatur dan mendata antrian tersebut agar menjadikan waktu antrian lebih efektif dan pelayanan pendataan yang maksimal.

Masalah yang banyak dialami oleh administrasi pendaftaran konsultasi dokter saat ini, tanpa disadari merupakan masalah yang serius dan harus segera diperbaiki. Selain banyaknya kesalahpahaman dalam proses antrian, pasien juga banyak membuang waktu untuk mengantri ditempat praktek tersebut tanpa mengetahui panjang antriannya. Akibatnya pasien yang seharusnya segera ditangani malah harus menunggu oleh karena sistem antrian saat ini.

Dengan adanya masalah ini, maka diperlukan website dan *sms gateway* yang mengatur tentang mekanisme pelayanan administrasi pendaftaran untuk memudahkan proses antrian tersebut. Keunggulan dari sistem ini adalah pasien tidak harus menunggu antrian di tempat praktek dokter. Pasien hanya perlu terus

mengecek berapa banyak sisa antrian kepada pasien dan jika nomor antriannya sudah mendekati pemanggilan untuk konsultasi, maka pasien akan pada saat itulah pasien mendatangi tempat praktek tersebut. Sehingga pasien tidak perlu menunggu lama lagi di tempat praktek. Sistem pun juga dapat membantu pendataan untuk histori penyakit. Sehingga hal ini dapat mempermudah semua proses antrian.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan, yaitu: bagaimana membuat sistem informasi administrasi pendaftaran konsultasi dokter berbasis web guna mempermudah antrian.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Pokok

Menghasilkan suatu sistem informasi administrasi pendaftaran konsultasi dokter berbasis web guna mempermudah antrian dengan menggunakan PHP.

1.3.2 Manfaat

Manfaat penulisan Tugas Akhir ini adalah diharapkan pengguna dapat menggunakan fasilitas yang berfungsi untuk pendaftaran dan pengantrian secara online.

1.4 Batasan Masalah

Agar penyusunan Tugas Akhir ini nantinya sesuai dengan rumusan masalah yang ditetapkan, maka sebagai batasan pengembangan dalam aplikasi ini antara lain adalah:

1. Aplikasi yang dibuat berbasis web dengan menekan pada antrian.
2. Aplikasi ini sementara hanya untuk 2 dokter.
3. Menggunakan sms gateway untuk memberitahu pasien berkunjung.
4. Adanya tambahan fitur history penyakit pasien di form dokter.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Objek dan Waktu Penelitian

Tempat : Praktek Dokter Irma dan Dokter Hendro.

Wilayah : Turen.

Waktu Pelaksanaan : 10 Juli 2013 – 17 Juli 2013

1.5.2 Pengumpulan Data dan Informasi

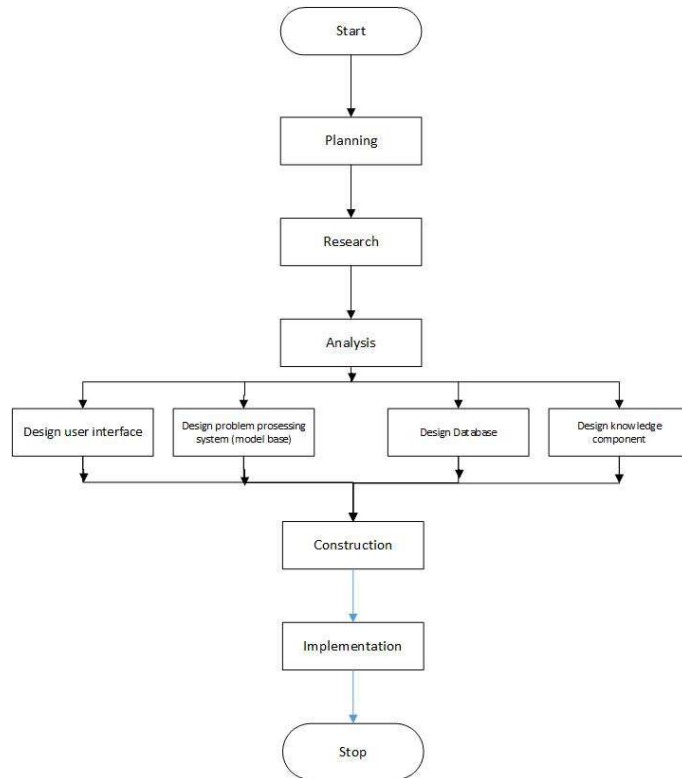
Dari hasil pengumpulan data didapatkan history penyakit pasien selama berkunjung di dokter hendro dan irma selama 1 minggu.

1.5.3 Analisa Data

Mengumpulkan bahan dari beberapa sumber, seperti media internet, jurnal-jurnal, dan beberapa buku referensi yang membahas tentang cara membuat web diphp. Serta mengumpulkan data-data pasien yang terdapat di buku daftar pasien dan rekam medik.

1.5.4 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian yang dilakukan sebagai berikut:



Gambar 1.1 Prosedur Penelitian

1.6 Sistematika Penulisan

Di dalam penulisan Tugas Akhir ini sistematika diatur dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Batasan Masalah, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, Sistematika Penulisan Laporan, dan Daftar Pustaka.

BAB II : LANDASAN TEORI

Menjelaskan mengenai teori-teori yang mendukung dan digunakan sebagai dasar dalam memecahkan masalah, teori-teori tersebut diambil dari literatur yang sesuai dengan permasalahan antrian sebagai sarana pendukung dari Tugas Akhir.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Membahas langkah-langkah yang harus dilakukan dalam mendesain suatu sistem pengolahan data antrian yang meliputi *use case* diagram, *activity* diagram, *sequence* diagram, *class* diagram, struktur tabel, *flowchart* dan desain *interface*.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan tentang kebutuhan software dan hardware yang digunakan, unjuk kerja sistem, pembahasan dan beserta segmen program.

BAB V : PENUTUP

Kesimpulan dan saran.